

UrDoc 利用規約

2017年10月1日制定

UrDoc 利用規約（以下「本利用規約」といいます。）は、株式会社サーティーフォー（以下「当社」といいます。）と当社の運営するウェブサイト「UrDoc」（以下「本サイト」といいます。）の利用者（第2条に基づきユーザー登録を完了した者をいい、以下「ユーザー」といいます。）との間で、本サイト上で当社が提供するサービス（以下、「本サービス」といいます。）の利用に関する条件を定めるものです。

本サービスをご利用いただく前に、本利用規約をよくお読みいただき、ご同意の上ご利用いただくようお願い申し上げます。万一ご同意いただけない場合には、大変申し訳ございませんがご利用をお控えください。ご利用いただいた場合は本利用規約に定める内容すべてにご同意いただいたものとして取り扱わせていただきます。

第1条（本サービス）

1. 本サービスは、①ユーザーに対し、本サイトに登録している医療機関（以下「登録医療機関」といいます。）又は医師、看護師（以下「登録医療従事者」といいます。）との間で、オンラインで医療相談（受診の可否に関する相談及び必要に応じた医療機関の紹介等をいい、医師法（昭和23年法律第201号）20条において規定される「診察」に該当する行為を含みません。以下同様とします。）をすることができる場を提供すること、及び、②外国人ユーザーに対し、外国語対応可能な登録医療機関の紹介を行うことを目的としたサービスです。ユーザーは、本サービスを通じて、登録医療従事者に対してオンラインで医療相談を行うこと、及び、登録医療機関に対して診療の予約を行うことができます。
2. ユーザーが、本サービスにおいて紹介された登録医療従事者又は登録医療機関から受ける医療行為に関する契約（以下「本医療契約」といいます。）は、ユーザーと登録医療従事者又は登録医療機関との間で成立するものとし、当社は、本医療契約の当事者になるものではありません。当社は、ユーザーが登録医療従事者からオンラインで医療相談をできる場を提供し、また、登録医療機関の情報を提供する者であり、ユーザーに対して直接医療行為の提供を行うものではありません。したがって、登録医療従事者及び登録医療機関の行為について、当社はいかなる責任も負いません。

第2条（ユーザー登録）

1. 本サイトを通じて本サービスを利用することを希望する者（以下「利用希望者」といいます。）は、本利用規約の定めるところに従いユーザー登録を行う必要があります。
2. 利用希望者は、ユーザー登録を行うことにより、本利用規約に同意したものとします。また、本利用規約にご同意いただけない場合は、本サイト及び本サービスをご利用いただけません。
3. 利用希望者は、ユーザー登録に際して、本サイト上で、氏名、生年月日、住所、メールアドレス、その他当社の定める事項を入力し、当社が指定するフォームにて当社に送信する必要

があります。

4. ユーザー登録は、当社が前項に基づいて受領した情報に基づいて行い、利用希望者に対し、ユーザー登録を承認する旨を通知することにより完了します。
5. ユーザーは、ユーザー登録完了後に、ユーザー登録の内容に変更が生じたときは、速やかに、本サイト上にて変更手続を行うものとします。ユーザーは、速やかに変更手続を行わないことにより、ユーザー自身、当社又は第三者に損害が生じた場合、その損害について責任を負うものとします。
6. 当社は、本条に基づいてユーザー登録を完了したユーザーに対し、本サイトを利用するためのID及びパスワード（以下総称して「ID等」といいます。）を交付するものとし、ユーザーはID等を第三者に使用、譲渡、貸与、開示等せず、厳重に管理しなくてはならないものとします。ユーザーは、ID等の第三者による利用が生じた場合には、当社に対して、直ちに通知するものとします。当社は、ユーザーの故意又は過失に基づいて、ID等が第三者に利用されたことに起因して生じるいかなる損害について、一切の責任を負わないものとします。

第3条（本サービスの利用方法）

1. 本条第1項に従いユーザーが提供した情報は、ユーザーが医療サービスの提供を申し込んだ登録医療従事者及び登録医療機関にのみ共有されます。ユーザーは、本項に基づく登録医療従事者及び登録医療機関に対する情報の共有に同意するものとします。

第4条（本サービスの利用料等）

1. 当社は、予めユーザーに通知することにより、本サービス利用料を変更することができるものとします。
2. 当社は、ユーザーから既に支払われた本サービス利用料については、理由を問わず一切返還しないものとします。

第5条（本サービスの変更、停止、中止、終了、登録の削除等）

1. 当社は、次の各号に該当する場合には、ユーザーに対する事前通知を要することなく、本サービスの提供を変更、停止、中止又は終了することができるものとします。また、当社は、当該変更、停止、中止又は終了により生じたユーザーの損害に対して、何ら責任を負わないものとします。
 - (1) 本サービスにかかるサーバーの保守、本サービスの障害復旧若しくは定期メンテナンス、又は本サービスについて仕様変更若しくは本サービスの瑕疵の修補等を行う場合
 - (2) 天災地変その他非常事態が発生し、若しくは発生するおそれがあり、又は法令等の改正、成立により本サービスの運営が困難又は不可能になった場合
 - (3) その他当社が本サービスの提供を変更、停止、中止又は終了することが必要と判断した場合
2. 本サービスの提供が変更、停止、中止又は終了した場合であっても、これらの事象が生じる

前にユーザーと登録医療従事者又は登録医療機関との間で成立した医療契約には何ら影響を及ぼさないものとします。

3. 当社は、ユーザーが次の各号のいずれに該当する場合には、当該ユーザーに対する何らの通知を要することなく、当該ユーザーの本サービスの一部又は全部の利用を一時停止し、又は当該ユーザーの登録を削除することができるものとします。ただし、当社は、当該停止又は登録削除について生じたユーザーの損害に対して、何ら責任を負わないものとします。
 - (1) ユーザーが本利用規約に違反した場合
 - (2) ユーザーが本サービス利用料の支払いを1回でも怠った場合
 - (3) ユーザーが支払停止になった場合
 - (4) ユーザーが差押、仮差押、仮処分申立、若しくは滞納処分を受けた場合、又は破産手続開始、民事再生手続開始の申立を受けた場合、若しくはこれらの申立を自らした場合
 - (5) ユーザーに関して、本サービスのユーザーとして不適当である旨の通知を登録医療従事者又は登録医療機関から受けた場合
 - (6) ユーザーが反社会的勢力等に該当する、又は反社会的勢力等の維持、運営に協力若しくは関与していると当社が判断する場合
 - (7) その他ユーザーによる本サービスの利用が不適切であると当社が判断する場合
4. ユーザーは、当社の定める方法により、自らのユーザー登録を削除することができるものとします。

第6条（ユーザーの禁止事項）

ユーザーは本サービスの利用上、次の各号に該当する行為を行ってはならないものとします。

- (1) 虚偽又は不正確な情報を登録、告知する行為
- (2) 第三者又は当社を誹謗中傷、脅迫、強要する行為
- (3) 第三者又は当社の著作権、商標権、その他知的財産権を含む一切の権利を侵害する行為
- (4) 第三者又は当社の財産、プライバシー、名誉等の権利を侵害する行為
- (5) 本サービスを利用した営業活動、営利を目的とする情報提供等の行為
- (6) 本サービスを通じて入手した情報を、複製、販売、出版その他私的利用の範囲を超えて使用する行為
- (7) 本サービス及び本サイトの運営を妨げ、第三者若しくは当社の信用を毀損するような行為、又はそのおそれのある行為
- (8) 公序良俗に反する行為、又はそのおそれのある行為
- (9) 各種法令に違反する行為、又はそのおそれのある行為

第7条（免責）

1. 当社は、登録医療従事者又は登録医療機関が提供する情報の真実性、合法性、安全性、適切性、有用性、最新性等その他一切の事項に関して、保証するものではありません。当社は、ユーザーがこれらの情報を使用又は依拠したことに関して、何ら責任を負わないものとしま

す。当社は、登録医療従事者又は登録医療機関の専門性又は技量を保証するものではなく、登録医療従事者又は登録医療機関の専門性又は技量の不足により生じたユーザーの損害について、何ら責任を負わないものとします。

2. 当社は、登録医療従事者又は登録医療機関の本医療契約に基づく作為若しくは不作為を含む一切の作為若しくは不作為について、何ら責任を負わないものとします。
3. ユーザーは、本サービスの利用に起因又は関連して損害を被った場合、当社の責めに帰すべき事由がある場合に限り、当社に対し、当社の責に帰すべき事由に起因して現実に生じた直接かつ通常の損害の範囲で、損害賠償を請求することができるものとします。ただし、ユーザーは、当社がユーザーに対して支払う損害賠償の合計額は、当社が本サービスに関連して当該ユーザーから受領した本サービス利用料の合計額を上限とすることに同意するものとします。

第8条（損害賠償）

ユーザーが、本利用規約に違反し、不正又は違法な行為を行ったことにより、当社に損害が生じた場合、ユーザーは、当社に生じた損害の一切につき賠償責任を負うものとします。

第9条（個人情報の取り扱い）

個人情報の取り扱いについては、別途「個人情報保護方針」に定めています。当社は、個人情報保護方針に基づき、ユーザーの個人情報を適切に収集、利用、管理及び保管し、又は第三者への提供を行います。

第10条（本利用規約の変更）

当社は、本利用規約を、必要に応じて、ユーザーにあらかじめ通知することなく変更することができるものとします。ユーザーは、本利用規約の変更後に本サイト又は本サービスを利用したときに、当該変更に同意したものとみなされ、変更後の本利用規約が適用されるものとします。

第11条（準拠法と裁判管轄）

本利用規約は、日本法を準拠法とし、本利用規約に起因又は関連して生じる一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とするものとします。